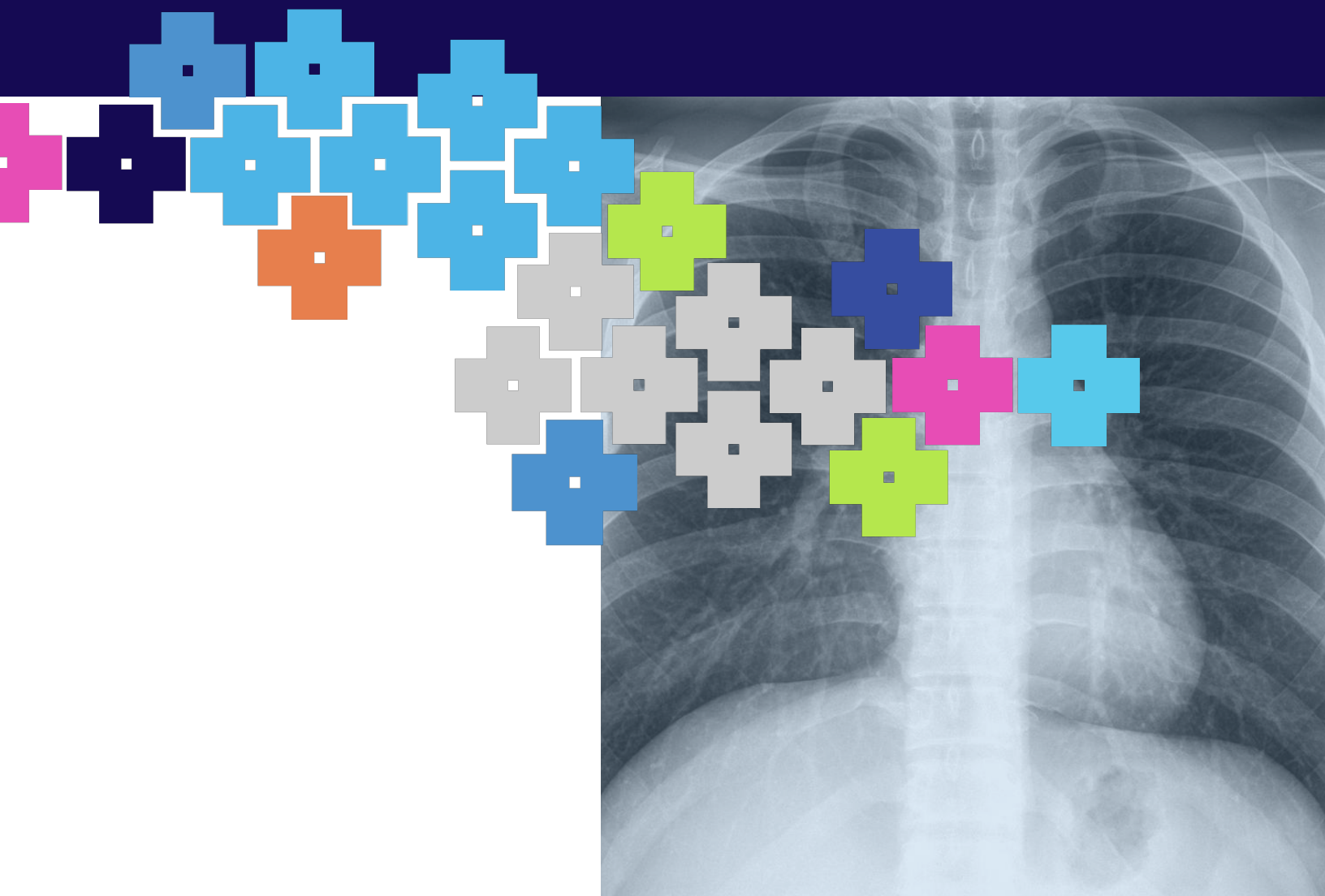


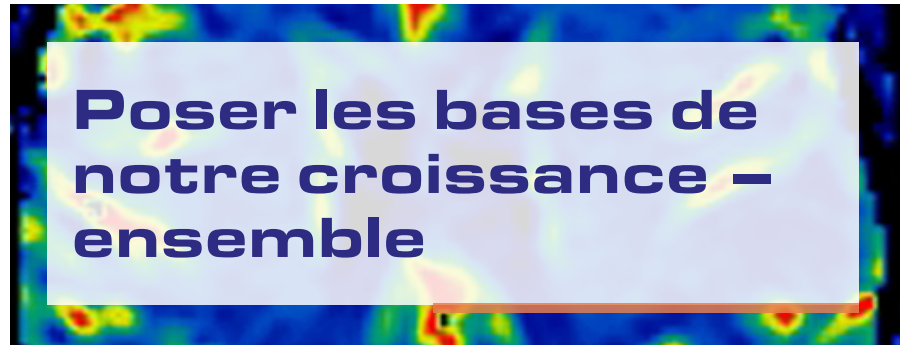


Réseau d'Imagerie Clinique de l'Ontario (RICO)

# Rapport annuel

Juin 2023





Ce rapport annuel présenté par le RICO (Réseau d'imagerie clinique de l'Ontario) fait suite à la première année entière d'activité de cette organisation provinciale depuis sa création, le 1<sup>er</sup> avril 2022. RICO est le résultat de la fusion de trois organisations régionales spécialisées en imagerie : HDIRS (Hospital Diagnostic Imaging Repository Services), SWODIN (Southwestern Ontario Diagnostic Imaging Network) et RIDNEO (Réseau ID du Nord et de l'Est de l'Ontario).

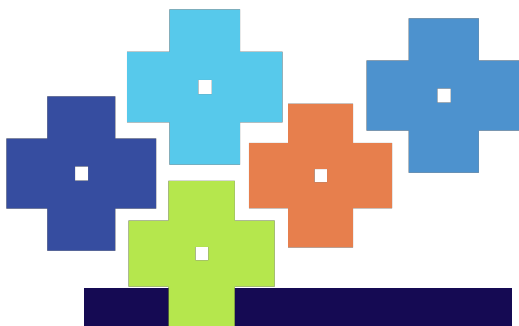
Cette fusion a été entreprise à la demande de Santé Ontario, formulée dans une lettre de Matthew Anderson, président-directeur général de Santé Ontario, dans le but de créer une organisation intégrée desservant la province entière qui serait le principal partenaire de Santé Ontario dans la prestation de services d'imagerie régionaux et provinciaux.

La création du RICO a été l'aboutissement d'années de travail de la part des organisations régionales d'imagerie qui formaient un partenariat. Il s'agissait aussi d'une réponse stratégique essentielle à la pandémie, qui a mis en lumière la nécessité d'un accès facile à l'information numérique sur la santé.

### **D'une portée régionale à une portée provinciale**

Le présent rapport fait état de l'immense travail accompli pour officialiser la nouvelle structure du RICO et s'assurer que tous les éléments fondateurs de l'organisation sont bien en place en vue de l'expansion des programmes. Évidemment, notre première préoccupation était la consolidation des trois organisations sur les plans administratif et structurel, notamment par le transfert d'employés, l'harmonisation des politiques et procédures, l'attribution de plus de 30 contrats de fournisseurs et la mise à jour de plus de 200 ententes d'adhésion. Maintenant qu'il n'y a qu'un accord de paiement de transfert en place avec Santé Ontario, l'équipe financière du RICO s'est concentrée au cours de cet exercice sur la consolidation des processus de comptabilité et de communication de l'information financière. Une mise à jour de la situation financière est fournie plus loin dans le présent rapport.

Après avoir d'abord consacré ses efforts à la finalisation de l'aspect administratif de la fusion, l'équipe s'est tournée vers une autre grande priorité : planifier la consolidation et l'expansion des services cliniques. Actuellement, le RICO exploite trois dépôts d'imagerie diagnostique (DID), le système provincial STIUN (Système de transfert d'images pour les urgences neurochirurgicales), trois PACS régionaux (systèmes d'archivage et de communication d'images) et d'autres services régionaux liés à l'imagerie dans six centres de données. Bien qu'il reste encore beaucoup de planification stratégique détaillée à réaliser, notre vision, conformément au mandat de Santé Ontario, consiste à permettre aux professionnels de la santé



**« (...) l'objectif de cette (...) consolidation est qu'à compter de l'exercice 2022-2023, nous ayons un seul accord de paiement de transfert en vigueur avec une seule entité qui sera responsable de vos activités de DID respectives, tout en respectant la stratégie de transition plus vaste visant à concrétiser une vision prédéterminée. Cette structure devra avoir un mode d'adhésion, une portée et une approche globale bien définis. »**

**Matthew Anderson,  
Santé Ontario**

et aux patients d'accéder à des données d'imagerie au moment et à l'endroit voulus, afin que les cheminements cliniques en place et à venir répondent aux besoins des patients.

### Évolution des DID

Les trois DID régionaux actuels, en combinaison, forment une archive provinciale d'images qui sert d'épine dorsale au partage d'images à l'échelle régionale en rendant accessibles 150 millions d'images cliniques et des données totalisant 11 pétaoctets. Au cours de la dernière année, le travail de consolidation et de simplification des solutions technologiques en place a commencé, afin de jeter les bases d'une éventuelle transformation plus profonde. Cette année, le RICO a signé une entente visant à transférer la plateforme de la région Centre/Est (anciennement HDIRS) vers la technologie utilisée par les régions Sud/Ouest (anciennement SWODIN) et Nord/Est (anciennement RIDNEO). Pour la première fois, les trois DID régionaux fonctionnaient donc sur la même plateforme, ce qui constituait une étape transitoire vers l'amélioration des services en place.

### Évolution des PACS

Toujours au cours de l'exercice financier 2022-2023, nous avons sélectionné pour la première fois une offre de services de PACS fondés sur l'infonuagique (fournie par Change Healthcare) pour la région Centre/Est et six hôpitaux se sont engagés à mettre en place ce nouveau service cette année. La régionalisation des PACS reste une tendance générale lourde à l'échelle provinciale, nationale et mondiale. À l'heure actuelle, le RICO gère des services de PACS pour 42 hôpitaux et plusieurs autres ont l'intention d'y adhérer.

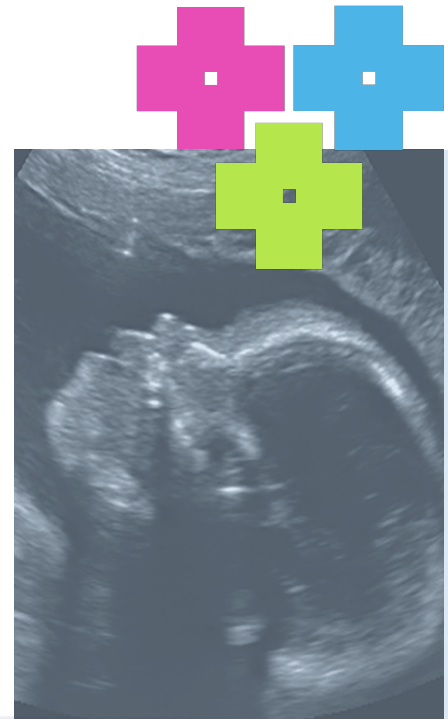
### Conservation du STIUN

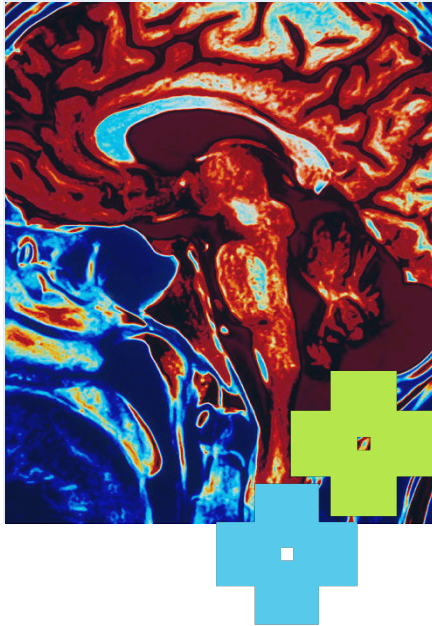
Le STIUN est un service offert à l'échelle provinciale permettant un accès instantané à l'imagerie critique (principalement la tomodensitométrie et l'IRM) dans toute la province, qui avait d'abord été mis en place pour soutenir le flux de travail en neurologie d'urgence pour faciliter les consultations à l'échelle provinciale et la prise de décision sur le transfert des patients des urgences. Avec plus de 535 appareils connectés dans 114 hôpitaux, le STIUN a permis plus de 20 000 consultations en neurologie/neurochirurgie et évité plus de 16 000 transferts de patients non justifiés en 2022-2023. Le STIUN est un exemple de réussite en santé numérique et le RICO est fier de collaborer avec plusieurs agences provinciales (p. ex., CritiCall, CorHealth et OTN) pour offrir ce service inestimable.

### Évoluer grâce aux partenariats

Le RICO ne serait pas une réussite sans certains partenaires importants – en particulier Santé Ontario. En effet, le RICO et Santé Ontario collaborent étroitement depuis un an pour relever de nouveaux défis et soutenir de nouvelles initiatives, par exemple en contribuant à la portion imagerie de la nouvelle stratégie axée sur les centres de services de santé communautaires intégrés. L'une des grandes priorités du RICO est de fournir des services d'imagerie aux nouveaux centres de services de santé communautaires intégrés, en plus de continuer à intégrer les établissements de santé autonomes existants.

Au cours de l'exercice 2022-2023, le RICO a également contribué à l'étude sur le paysage de l'imagerie médicale numérique de Santé Ontario, une enquête menée dans toute la province portant sur l'état actuel des technologies et systèmes numériques utilisés pour l'imagerie médicale en Ontario. Les résultats prélimi-





naires sont prêts et serviront à orienter les travaux visant à préciser la stratégie provinciale en matière d'imagerie médicale. Nous sommes reconnaissants de pouvoir bénéficier de l'approche collaborative et des conseils de Santé Ontario tandis que nous continuons à faire évoluer cette stratégie ensemble.

Nos autres partenaires importants sont, entre autres, de grands hôpitaux comme London Health Sciences Centre (LHSC) et Health Sciences North (HSN), où se trouvent les centres de données desservant respectivement les régions Sud/Ouest et Nord/Est. Scarborough Health Network (SHN), de son côté, assure le soutien administratif depuis plusieurs années. Enfin, L'Hôpital d'Ottawa est un partenaire indispensable qui héberge le nouveau domaine ocinet.ca; nous nous sommes d'ailleurs joints à son centre régional d'opérations de sécurité. Encore une fois, nous tenons à exprimer notre gratitude à ces centres hospitaliers membres de notre réseau.

Nous sommes également redevables aux personnes qui ont consacré bénévolement du temps aux nombreux groupes de gouvernance et groupes consultatifs du RICO, comme le conseil d'administration, le comité consultatif clinique, le comité mixte des opérations et le comité consultatif sur la protection des renseignements personnels. Étant une organisation de services partagés dirigée par ses membres, le RICO ne serait pas aussi efficace sans leur dévouement.

### L'avenir de l'imagerie est prometteur en Ontario

Dans l'année qui vient, nous poursuivrons notre collaboration avec nos partenaires, en ayant toujours à l'esprit les besoins de nos membres, le paysage plus vaste des soins de santé et les besoins de la population ontarienne. Nous achèverons la consolidation administrative avec le groupe d'hôpitaux du RIDNEO, nous continuerons de consolider et d'élargir les services d'imagerie et nous travaillerons à réaliser les priorités de Santé Ontario (p. ex. en finalisant la stratégie liée aux établissements de santé autonomes). De façon plus générale, nous nous attendons cette année à présenter un nouveau plan stratégique global pour le RICO, qui devrait comprendre l'élargissement de l'offre de valeur et un recours accru à l'analytique, à l'infonuagique et aux autres technologies qui représentent l'avenir de la santé pour nos membres.

Ces dernières années, la communauté de l'imagerie médicale de l'Ontario a connu de grands changements, sans oublier les bouleversements sans précédent causés par la pandémie. L'avenir sera aussi fait de changements et de nouveaux défis, tandis que nous posons les fondations nécessaires pour offrir des services qui répondront aux besoins complexes et en évolution des soins de santé en Ontario. Nous abordons donc l'avenir avec optimisme et animés d'une volonté inébranlable de rendre accessibles les images numériques pertinentes aux personnes qui en ont besoin, pour ainsi améliorer les soins de santé fournis à la population ontarienne.



Cordialement,  
**Dr Gary Newton**  
Président du conseil  
d'administration, RICO  
Président-directeur  
général, Sinai Health  
System



Cordialement,  
**Shafique Shamji**  
Secrétaire du conseil  
d'administration, RICO  
Président-directeur  
général, RICO

## Le RICO dans le contexte global de la santé numérique

Les objectifs numériques de Santé Ontario restent rattachés à une vision clinique voulant que les images, rapports, données et ensembles d'outils adéquats soient rendus accessibles aux cliniciens et aux patients en exploitant la technologie de façon optimale et de manière à simplifier le flux de travail, à offrir de meilleurs soins de santé et à faciliter l'adoption de technologies novatrices.

Santé Ontario recherche des partenariats solides en prestation de soins de santé pour atteindre ses objectifs. Le RICO, fort d'une expérience approfondie en prestation de soins de santé et d'une vue d'ensemble de la prestation de services à l'échelle provinciale, est notre principal partenaire pour concrétiser notre vision de l'imagerie médicale en Ontario. Mon équipe est impatiente de concevoir l'avenir de la stratégie numérique en matière d'imagerie médicale avec le RICO et de connaître son point de vue éclairé sur les équipes, les technologies et les processus qui feront du programme d'imagerie diagnostique de l'Ontario un système d'imagerie médicale unifié, normalisé, équitable et collaboratif.

Nous observons le cheminement impressionnant du RICO depuis plusieurs années. En plus d'épauler cette année le conseil d'administration et l'équipe de direction pendant la consolidation des anciens DID régionaux (HDIRS, SWODIN et RIDNEO), nous avons eu la chance de pouvoir contribuer par un financement ponctuel à l'actualisation technologique des DID.

Nous sommes maintenant motivés, à la lumière de l'annonce gouvernementale récente portant sur l'expansion des centres de services de santé communautaires intégrés, à nous assurer que cette expansion favorisera l'atteinte de nos objectifs d'intégration de leurs images dans la solution provinciale. Les investissements dans ce domaine, en plus d'engendrer une hausse de la capacité de soutien dont le secteur hospitalier a grand besoin, nous donneront également l'occasion d'incorporer davantage d'images provenant de ces établissements de santé autonomes dans les DID provinciaux. Enfin, cette initiative d'intégration éliminera la nécessité pour les patients d'obtenir leurs images sur disque ou de refaire leurs examens, ce qui se traduira par un service plus rapide et de meilleure qualité.

Ce fut donc une excellente première année pour l'équipe du RICO, et je suis impatiente de poursuivre sur cette lancée pour les années à venir.



Cordialement,  
**Angela Tibando**  
Directrice, Excellence numérique en santé  
Santé Ontario



# Priorités intermédiaires

## Stratégies pour des soins connectés, pratiques et centrés

RICO a accueilli un nouveau président-directeur général, Shafique Shamji, en septembre 2022. Après avoir collaboré avec le personnel, les membres, la direction et les partenaires, et examiné minutieusement le paysage de RICO, il a adopté les priorités stratégiques établies par les anciens DID régionaux. Ensuite, conjointement avec tous les intervenants, Shafique a dirigé l'élaboration de six grandes priorités stratégiques intermédiaires pour RICO :

### Le RICO assurera le fonctionnement continu et durable des DID et services partagés

- Assurer la gestion et la tenue à jour des 150 millions d'examen d'imagerie des patients, de façon sécurisée
- Limiter les coûts d'exploitation par le partage et l'utilisation optimale des ressources d'imagerie existantes
- Améliorer la qualité des soins grâce à un accès longitudinal élargi aux dossiers d'imagerie

### Le RICO assurera la consolidation administrative et technologique des dépôts

- Agir à titre de partenaire et coordonnateur unique pour la réalisation de la stratégie d'imagerie de Santé Ontario
- Permettre le partage d'images dans toute la province plutôt qu'à l'échelle régionale
- Mettre en place la méthode de consolidation technique la plus efficace et la plus rentable à long terme

### Le RICO élargira les services des PACS régionaux

- Offrir aux hôpitaux dont le PACS est en fin de vie la possibilité de réduire leurs coûts par le partage de PACS
- Enrichir les PACS gérés par le RICO pour offrir d'excellents avantages aux patients et aux cliniciens
- Collaborer avec les hôpitaux qui partagent déjà un PACS pour optimiser l'efficacité de la ressource partagée

### Le RICO augmentera le partage d'images provenant d'établissements de santé autonomes

- Tenter d'augmenter le nombre d'établissements de santé autonomes fournisseurs d'images, en collaboration avec Santé Ontario
- Diminuer la charge de travail des hôpitaux et les répercussions sur les patients en réduisant au minimum la dépendance envers les disques et la répétition des examens
- Atténuer le fardeau des patients relatif au transfert de leurs dossiers entre les établissements autonomes et les hôpitaux

### Le RICO intégrera d'autres types d'images dans les dépôts

- Consulter les hôpitaux membres pour connaître leur intérêt envers l'ajout d'autres disciplines
- Évaluer des sites aux fins de validation de concept pour l'application des leçons retenues
- Travailler avec les fournisseurs pour intégrer les modalités privilégiées par les hôpitaux

### Le RICO explorera le potentiel de l'IA et de l'analytique

- Soutenir la recherche et la prise de décisions favorisant la santé de la population
- Évaluer le désir et les moyens de permettre l'accès à des données anonymisées, dans la mesure où la loi l'autorise
- Déterminer, avec les fournisseurs et les membres, comment améliorer les flux de travail grâce à l'apprentissage artificiel, à l'IA et à l'automatisation

Maintenant que la consolidation administrative des DID régionaux arrive à sa fin et que le conseil d'administration reflète de plus en plus une organisation d'envergure provinciale, le président du conseil a chargé la direction d'amorcer un nouveau cycle de planification stratégique. Les activités de consultation, d'analyse et d'harmonisation visant à créer un nouveau plan stratégique pour le RICO devraient se dérouler pendant l'été et l'automne 2023 et la publication du plan est attendue plus tard au cours de l'exercice financier 2023-2024.

## Un CA robuste et actif

Le RICO est gouverné par un conseil d'administration (CA) qui comprend des directeurs généraux d'hôpitaux ontariens et des chefs de file d'autres secteurs possédant des compétences complémentaires.

Le RICO applique une approche fondée sur les compétences pour composer un CA efficace, tout en tenant compte de la nécessité d'un équilibre entre les hôpitaux : milieu (rural ou urbain), taille (grande ou petite) et autres caractéristiques (hôpital d'enseignement, soins communautaires, soins complexes, soins continus, etc.).

Le CA du RICO est habituellement composé de 12 membres, mais en accueillera temporairement 14 pour assurer une représentation géographique adéquate pendant la consolidation des organisations régionales.

Les membres ayant droit de vote doivent prendre leurs décisions en s'efforçant de tenir compte de l'intérêt collectif des hôpitaux et des établissements de santé autonomes fournisseurs d'images et, au bout du compte, de l'ensemble des patients servis.



Président du conseil, RICO :  
**Gary Newton**  
Président-directeur général,  
Sinai Health System



Vice-présidente du conseil, RICO :  
**Janice Skot**  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé  
Royal Victoria (retraîtée)



Trésorière, RICO :  
**Cathy Szabo**  
Présidente-directrice générale  
Providence Care



Directrice, RICO :  
**Ann Ford**  
Vice-présidente directrice  
William Osler Health System



Vice-président du conseil (nommé), RICO :  
**Roy Butler**  
Président-directeur général  
St. Joseph's Healthcare, London



Trésorier (nommé), RICO :  
**Soumya Ghosh**  
Chef administratif, partenaire GSI  
Amazon Web Services (AWS)



Secrétaire du conseil (sans droit de vote) :  
**Shafique Shamji**  
Président-directeur général  
RICO



Directeur, RICO :  
**Todd Stepanuk**  
Président-directeur général  
Hôpital général de Norfolk et Hôpital général de West Haldimand



Directrice, RICO :  
**Elizabeth Buller**  
Présidente-directrice générale  
St. Joseph's Healthcare, Hamilton



Directeur, RICO :  
**Ali Mir**  
Chef de l'exploitation  
Sentrex Health Solutions



Directrice, RICO :  
**Sheryl King**  
Directrice générale, Stratégie ICB  
et gestion des affaires  
Banque de Montréal



Directeur, RICO :  
**Eric Whaley**  
Chef de l'information  
Wolseley Canada



Directeur, RICO :  
**Peter McLaughlin**  
Président-directeur général  
Peterborough Regional  
Health Centre (retraité)



Directeur (nommé), RICO :  
**Cameron Love**  
Président-directeur général  
L'Hôpital d'Ottawa



Directrice (nommée), RICO :  
**Jeanette Despatie**  
Présidente-directrice générale  
Cornwall Community Hospital



Directeur (nommé), RICO :  
**Mike Baker**  
Président-directeur général  
Temiskaming Hospital

## La raison d'être du RICO : De meilleurs résultats thérapeutiques

### Un nouveau retraité reçoit les soins spécialisés d'un grand centre urbain pendant sa convalescence à la campagne

Devant la possibilité d'un cancer révélée par le bilan sanguin de Terry, celui-ci et sa femme, qui vivent près de la baie Georgienne, se sont rendus au Princess Margaret Hospital pour une TEP (PET scan). Terry a vécu l'une des pires journées de sa vie quand les spécialistes lui ont annoncé le diagnostic de myélome multiple. Une greffe de cellules souches et des mois de traitement l'attendaient – tout le contraire de la retraite paisible envisagée.

À l'automne, Terry a reçu sa greffe de cellules souches à Princess Margaret. Le traitement a décimé son système immunitaire, mais il a aussi freiné la propagation du cancer. Après sa greffe, il a reçu des traitements de renforcement osseux, puis on a fait un suivi par des analyses sanguines et des examens d'imagerie.

Heureusement, le Centre régional de santé Royal Victoria de Barrie abrite un centre de cancérologie moderne. Sur place, l'équipe a pu communiquer sans problème les dossiers d'imagerie et le dossier médical de Terry à Princess Margaret.

Terry a aussi eu accès à un portail pour patients. Sa femme, qui a une formation médicale, pouvait donc l'aider à consulter les documents et à suivre ses progrès.

Puisque son hôpital local pouvait transmettre et consulter facilement ses dossiers, Terry n'a pas eu à se rendre aussi souvent dans une autre région alors qu'il se sentait faible. Il était aussi moins exposé aux risques de contagion pendant qu'il était immunodéprimé. Sa femme a pris moins souvent congé de son travail dans le milieu de la santé pour l'accompagner à ses rendez-vous.

Si Terry a eu la chance d'avoir une équipe clinique dévouée, de s'y retrouver dans le système avec l'aide de sa femme et d'accéder à ses renseignements médicaux, c'est grâce à plusieurs investissements du gouvernement provincial en santé. Il a maintenant repris le cours de sa vie, profitant de sa retraite et de ses enfants au bord de l'eau. Terry et sa femme sont reconnaissants que les équipes des deux hôpitaux aient pu accéder facilement aux images nécessaires pendant cette période éprouvante.

**Le partage des examens d'imagerie est utile aux patients, aux médecins et au système de santé entier.**





## Capacité accrue de création de valeur pour le système de santé

En plus d'avoir des modes de fonctionnement différents, les programmes d'imagerie régionaux d'origine avaient des structures organisationnelles variées. Deux des programmes étaient essentiellement structurés comme des hôpitaux, tandis que l'autre prenait la forme d'un organisme à but non lucratif indépendant. En priorisant et en conservant le meilleur des trois organisations d'origine, notre équipe a pu évoluer grandement. La direction et le personnel ont appris à mieux connaître chaque région et ses façons de faire uniques. Ils ont aussi collaboré à des projets visant à renforcer les apprentissages, les normes et les techniques les plus efficaces et rentables.

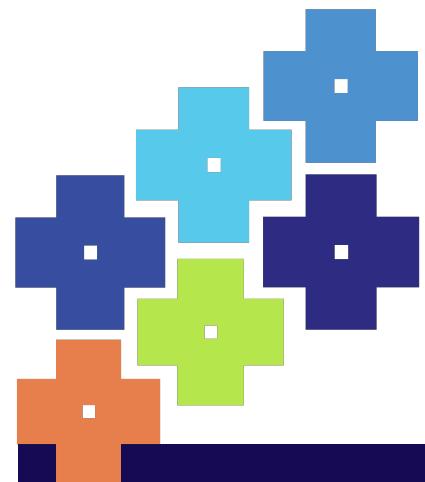
Même si les défis n'ont pas manqué, les remarquables progrès accomplis cette année témoignent du professionnalisme de tous. Non seulement les services ont été maintenus, mais d'importants projets internes et externes ont aussi été entrepris et commencent à porter leurs fruits.

### Amélioration du partage d'images interhospitalier

Une nouvelle solution régionale de partage d'images (permettant la gestion d'examen externes par l'importation d'images provenant des systèmes d'hôpitaux extérieurs) est un parfait exemple des synergies utiles qu'engendre une telle consolidation. D'abord obtenue par l'équipe Centre/Est du RICO, cette fonctionnalité est maintenant exploitée aussi par la région Sud/Ouest pour que les hôpitaux de la région d'Hamilton-Niagara puissent en profiter. Le 26 avril 2023, St. Joseph's Healthcare Hamilton, Hamilton Health Sciences Centre et West Haldimand General Hospital utilisaient cette fonctionnalité de partage pour la première fois! Le déploiement de cette fonctionnalité essentielle aux activités cliniques se poursuivra en 2023-2024 dans tous les hôpitaux de la province qui ne l'utilisent pas encore.

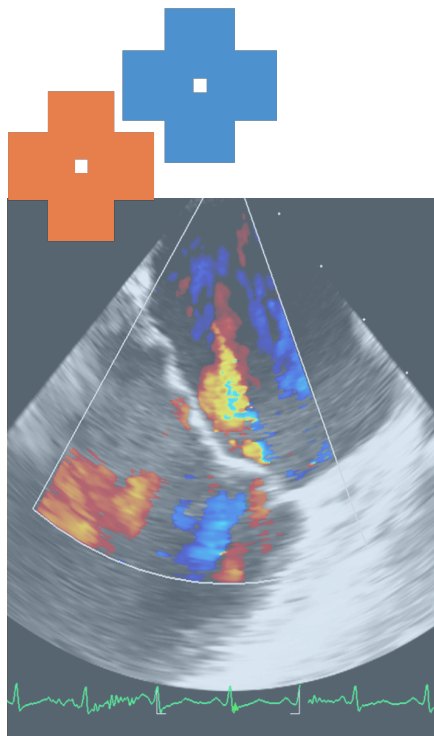
### Rationalisation et harmonisation des contrats

L'attribution et l'harmonisation des nombreux contrats liant les trois organisations d'origine à plusieurs vendeurs sont d'autres avantages considérables découlant de la consolidation. Les membres du RICO ayant beaucoup de fournisseurs en commun, nous pouvons conserver le meilleur de chaque contrat antérieur, tout en disposant d'un levier de négociation pour améliorer encore d'autres éléments. Le contrat récemment conclu avec un partenaire majeur du RICO, GE Healthcare, en est un exemple. Ce nouveau contrat que nous avons signé est plus robuste que tous ceux négociés de façon indépendante par chacune des organisations.



**À l'externe, la consolidation de ces trois programmes régionaux disparates a été extrêmement bien accueillie par la communauté de l'imagerie.**

**À l'interne, les employés de RICO se sont efforcés de combiner les processus pour les hôpitaux et les établissements de santé autonomes de l'Ontario et d'assurer la transition pendant les premières étapes de la consolidation, et ce, dans l'enthousiasme.**



La nouvelle plateforme de GE pour la région Centre/Est sera hébergée dans le centre de données utilisé par Santé Ontario, ce qui permettra une meilleure intégration avec les ressources provinciales. Pour concrétiser pleinement notre vision, il faudra migrer vers un seul dépôt de données d'imageries pour toute la province, qui servira de fondation à toute une gamme de services cliniques. En plus de simplifier le parcours des patients et d'accroître l'efficacité des professionnels de la santé grâce à un accès intégré à l'information, la plateforme de GE simplifiera aussi la technologie sous-jacente, ce qui permettra d'optimiser les investissements, les coûts opérationnels et la posture de sécurité en général.

### **Expansion des services des PACS**

Les services de partage régionaux des PACS ont fait d'importantes percées et connu une expansion rapide au cours des 12 derniers mois pour atteindre une envergure comparable aux services de DID du RICO. Le contrat novateur avec Change Healthcare a été signé, donnant naissance au premier PACS infonuagique. À son entrée en fonction cet automne, il desservira un premier groupe d'hôpitaux de la région Centre/Est du RICO.

En juin 2022, l'Alliance Chatham-Kent pour la santé (CKHA) a aussi commencé à utiliser le PACS du RICO dans la région Sud/Ouest, ce qui porte à 24 sites physiques le nombre d'hôpitaux branchés. Étant donné que 40 % des patients de CKHA avaient déjà des images antérieures pertinentes dans le PACS Sud/Ouest, les avantages cliniques ont été immédiats et notables.

La région Sud/Ouest du RICO a également participé à des projets pilotes visant à incorporer les images de cardiologie et d'endoscopie dans le PACS Sud/Ouest. En incluant ces types d'imagerie, nous obtenons une véritable solution organisationnelle régionale d'imagerie, pavant la voie à l'utilisation des ressources gérées par le RICO au sein d'autres disciplines et spécialités, outre la radiologie. Cela pourrait se traduire par encore plus d'économies dans la province, puisque les autres départements n'auront pas à acquérir de systèmes séparément.

La région Nord/Est de RICO offre une solution PACS régionale depuis de nombreuses années. En mars 2023, le Lake of the Woods District Hospital s'est joint au PACS Nord/Est, portant à 28 le nombre d'hôpitaux de cette région à utiliser un seul et même système!

### **Augmentation des services du STIUN**

Le Système de transfert d'images pour les urgences neurochirurgicales (STIUN), un service provincial géré auparavant par la région Sud/Ouest, poursuit sa croissance sur les plans du nombre de modalités connectées, du nombre d'accès accordés à des médecins et du nombre de consultations assurées chaque année. Conçu à l'origine pour permettre les consultations à distance en neurologie pour les patients victimes de traumatismes crâniens, le système a évolué et est aujourd'hui utilisé en cardiologie pédiatrique, pour l'application de protocoles vasculaires et dans le cadre du programme Télé-AVC de l'Ontario. En décembre 2022, lors des célébrations du vingtième anniversaire de Télé-AVC, la D<sup>re</sup> Leanne K Casaubon a souligné l'importance du programme STIUN, qui contribue à sauver quantité de vies.

### **L'accent sur la protection de la vie privée**

Pendant cette période de transition, la protection des renseignements sur la santé demeure l'une des grandes priorités du RICO. Cette année, nos activités étaient

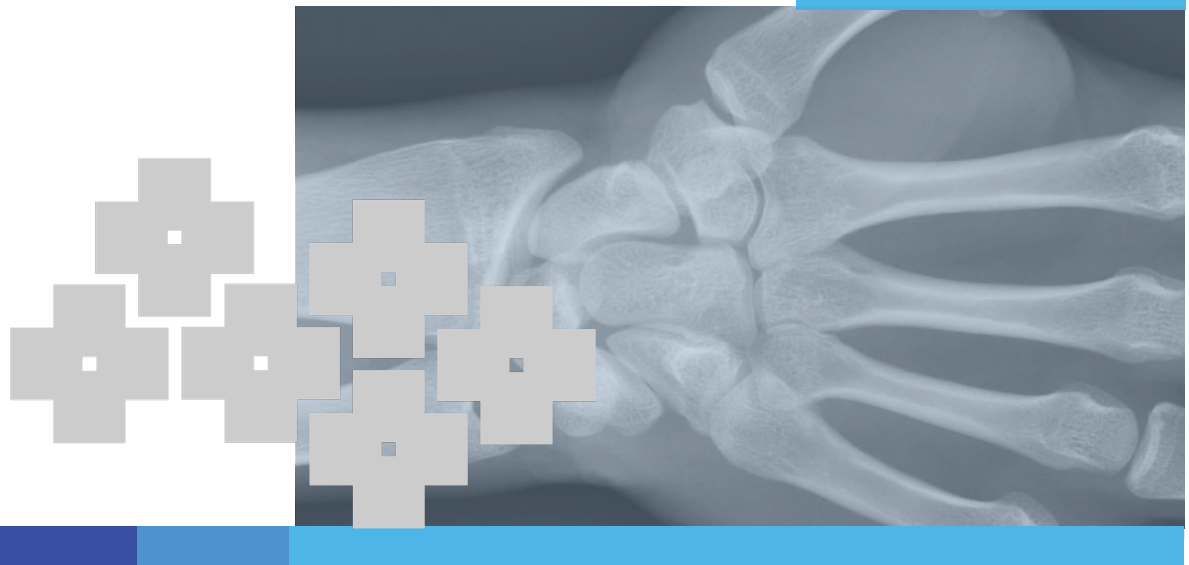
notamment axées sur l'intégration des programmes de sécurité et de protection de la vie privée des organisations d'origine, l'expansion du comité consultatif sur la protection de la vie privée pour lui donner une portée provinciale et la préparation à une hausse des investissements dans la protection de la vie privée, afin de poursuivre l'expansion et le perfectionnement de notre programme pour relever les défis de ce domaine en constante évolution.

## **Un nouveau domaine sécurisé pour le RICO**

Un nouveau partenariat établi avec L'Hôpital d'Ottawa assure l'accès à plusieurs services du centre régional d'opérations de sécurité. L'accès aux services Microsoft 365 (M365) hébergés par L'Hôpital d'Ottawa dans le domaine ocinet.ca est l'un des premiers résultats de ce partenariat. Pour l'organisation du RICO naissante, cette nouvelle entité de M365 offrant une solution sécurisée pour se réunir, collaborer, stocker des fichiers et les partager a aussi eu un effet insoupçonné – l'émergence d'un profond sentiment de fierté chez le personnel, qui peut désormais communiquer à l'aide d'un domaine de courriel exclusif pour la première fois depuis la mise en place des programmes de DID en 2007! La migration sécurisée des données organisationnelles des programmes antérieurs du RIDNEO, de SWODIN et de HDIRS se poursuit et devrait se terminer au cours de l'année.

## **Enrichir nos relations**

Tout en franchissant ces importants jalons organisationnels, le RICO a commencé à se positionner comme partenaire principal de Santé Ontario pour la réalisation de sa stratégie provinciale en matière d'imagerie. Tirant parti des atouts, des relations et des points de vue de chacun, le RICO et Santé Ontario ont récemment collaboré à la création du registre de la terminologie de l'imagerie médicale qui doit servir à la mise en œuvre du dossier de santé électronique (DSE) provincial (ou SMILE CDR) et élaboré conjointement l'étude sur le paysage provincial de l'imagerie médicale numérique.





## Rétention du personnel spécialisé

Pour le RICO comme pour l'ensemble du milieu de la santé, les ressources humaines spécialisées sont aussi rares que précieuses.

La création du RICO permet de regrouper les experts en TI et en imagerie provenant de trois régions géographiques, trois organisations et trois cultures. Bien que les employés de toutes les régions aient les mêmes compétences et de nombreuses expériences en commun, en 2022-2023, l'équipe a entrepris l'inévitable processus de construction d'une équipe, selon le modèle du psychologue Bruce Tuckman : formation, tension, normalisation, exécution. Même lorsque les idées et les expériences mises de l'avant par les employés divergeaient, tous savaient que ces différences d'opinions étaient temporaires et faisaient partie du déroulement normal de la formation d'une équipe.

Heureusement, le RICO peut compter sur une nouvelle haute direction et sur l'engagement renouvelé du personnel à améliorer le partage d'images médicales dans la province. Notre nouvelle organisation a une occasion unique de miser sur les forces de chaque région pour créer une entité dont tous les membres peuvent être fiers.

### Nouvelle organisation, engagement indéfectible du personnel

La structure organisationnelle du RICO s'appuyait toujours sur une répartition par régions en 2022-2023, principalement pour réduire au minimum les changements vécus par le personnel et la « clientèle », ainsi que pour rester en phase avec la configuration actuelle des infrastructures techniques. Les hôpitaux et établissements de santé autonomes fournisseurs d'images ont pu continuer à travailler avec les mêmes spécialistes des programmes et de l'informatique de l'imagerie – des ressources compétentes sur lesquelles ils comptent depuis plusieurs années.

Le roulement de personnel a été très faible pendant la consolidation, ce qui reflète normalement un degré élevé d'engagement. Beaucoup de membres de l'équipe du RICO sont extrêmement motivés à

**« Ma transition entre un milieu de type hospitalier et le RICO a été une expérience très enrichissante. Le RICO offre à tous des occasions d'apprendre et d'évoluer, autant professionnellement que sur le plan personnel. En collaborant et en mettant en commun nos connaissances et nos expériences variées, nous offrons aux clients du réseau de la santé un soutien d'une qualité inégalée. Je suis très fier de faire partie d'une équipe ayant pour objectif de simplifier les soins aux patients et de générer des économies pour l'Ontario chaque jour. Les prouesses de cette petite équipe ne cessent de m'étonner et j'ai hâte de connaître la suite des choses pour le RICO. »**

**S. Walker, analyste de systèmes de gestion  
RICO (anciennement SWODIN)**

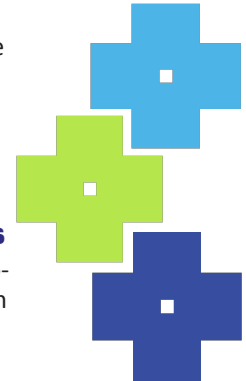
permettre aux hôpitaux et aux établissements de santé autonomes d'offrir des soins efficacement, en mode connecté! Les taux de rétention élevés du RICO sont aussi le résultat de la proactivité de la haute direction, qui a rencontré chaque membre du personnel avant sa transition vers le RICO. Favorisant la transparence, ces rencontres étaient l'occasion de rassurer chaque personne sur sa sécurité d'emploi, de reconnaître sa contribution et son travail et de confirmer qu'elle conserverait une rémunération comparable.

## **Nouvelle portée, méthodes et philosophies élargies**

Toute nouvelle entreprise doit définir et élaborer des politiques. RICO étant désormais d'envergure provinciale, il fallait harmoniser les politiques des régions et transformer les processus de prise de décision et d'approbation.

Les cadres supérieurs ont donc eu des discussions pour évaluer le fonctionnement de leurs équipes, les politiques prioritaires pour les employés et les moyens de mettre en place des politiques de conformité. Les cadres ont aussi travaillé en collaboration avec les RH pour que tous les points de vue soient entendus. Étant donnée la croissance à venir, le RICO élabore en ce moment des processus de recrutement, d'embauche et d'évaluation du rendement qui seront uniformes, équitables et inclusifs. Les plans relatifs à la formation obligatoire du personnel seront diffusés au cours des prochains mois.

L'équipe du RICO s'est donné pour objectif de fonctionner non pas comme trois bureaux régionaux, mais comme une seule organisation. Ainsi, en 2023-2024, notre structure organisationnelle sera modifiée pour améliorer notre cohésion, préciser les rôles et rehausser la collaboration. Comme on peut s'y attendre, la direction prévoit qu'un tel changement de structure s'accompagne de bouleversements, de mises au point, d'examen et d'ajustements. Néanmoins, après des années de planification, nous pouvons dire que l'équipe du RICO, le service de partage d'images médicales de la province, est enfin en place et à pied d'œuvre.



**« Je suis probablement le seul employé du RICO à avoir eu le privilège de travailler pour deux des quatre premiers DID de la province. Ma phrase fétiche : “On ne s’ennuie jamais dans le domaine des DID!” Professionnellement, la variété des tâches de conception, d’intégration et de soutien nécessaires pour réunir plusieurs fournisseurs dans un seul dépôt, pour ensuite recommencer et bâtir le flux de données inverse, représente un défi à la fois difficile et gratifiant. Maintenant, avec une équipe élargie et chevronnée chapeauté par le RICO, je suis impatient de contribuer au prochain bond quantique que feront les soins de santé. »**

**C. Tanase, architecte et responsable de l'intégration  
RICO (anciennement RIDNEO)**

**« En tant que professionnelle, le milieu des soins de santé m'était inconnu, mais ma courbe d'apprentissage a été adoucie par l'équipe chaleureuse et sensible du RICO. Actuellement, je travaille à des projets logiciels et matériels qui améliorent les soins aux patients tout en favorisant le fonctionnement en réseau et la sécurité, mais j'entrevois une foule d'occasions d'étendre mes compétences et de m'épanouir professionnellement, surtout depuis la consolidation des trois organisations (HDIRS, SWODIN et RIDNEO). Je travaille pour le RICO pour une foule de raisons, mais le bonheur d'aider les médecins à mieux servir leurs patients et la flexibilité qui me permet d'apprendre et de travailler en réalisant des projets enrichissants sont au sommet de ma liste. »**

**N. Prabath, administratrice de systèmes  
RICO (anciennement HDIRS)**

## Rationalisation des finances du programme d'imagerie médicale de l'Ontario

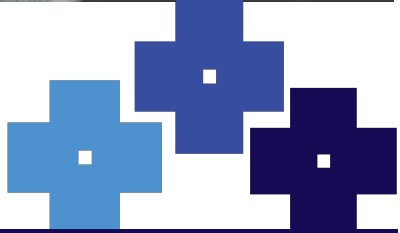
Le RICO est reconnaissant des fonds obtenus de Santé Ontario. L'organisation a administré ses ressources avec prudence et minutie, de sorte à terminer l'exercice 2022-2023 dans une situation de fonctionnement équilibrée après avoir utilisé entièrement les 26,8 millions de dollars reçus pour l'exercice.

Une nouvelle entente de financement avec Santé Ontario, en vigueur jusqu'au 31 mars, prévoit le financement complet des activités de cette année. D'autres négociations devraient avoir lieu pendant l'année pour le financement d'immobilisations. Aucune autre contribution des membres n'est budgétée ou prévue pour les activités de l'exercice 2023-2024.

Le RICO a atteint plusieurs de ses objectifs financiers pour 2022-2023, dont les suivants:

- Le travail administratif visant à réunir les entités antérieures (HDIRS, SWODIN et RIDNEO) – dont le regroupement de l'ensemble des employés du RICO en une seule masse salariale – s'est poursuivi.
- De nombreux contrats d'exploitation ont été attribués ou reconfigurés au sein de RICO, en réalisant des économies d'échelle dans la mesure du possible.
- L'accord de paiement de transfert avec Santé Ontario portant sur l'entité consolidée pour l'exercice 2022-2023 a été renégocié avec succès deux fois, afin d'ajouter du financement pour la modernisation des infrastructures vieillissantes de HDIRS et pour les préparatifs en vue de la transition vers la plateforme de GE et le nouveau centre de données au début de l'exercice 2023-2024.
- Le service de PACS pour les membres de la région Centre/Est a évolué : six hôpitaux membres participants ont conclu leur entente et la facturation a commencé pour le lancement du processus de mise en œuvre. Un nouveau participant s'est joint aux programmes de PACS et de reconnaissance vocale des membres de la région Sud/Ouest au cours de l'année, ce qui a généré de nouvelles économies d'échelle pour ces programmes.
- Le cadre financier et la structure hiérarchique établis et approuvés, comprenant l'expansion nécessaire pour une reddition de comptes transparente à l'ensemble des membres, ont été maintenus en place.
- Les sources de revenus permettant de financer les activités et les projets spéciaux ont été adéquatement gérées et aucun problème de perception des paiements n'est survenu. Depuis janvier 2022, grâce aux versements mensuels de Santé Ontario, nous pouvons compter sur des rentrées de fonds stables et prévisibles.

Deloitte LLP a été nommé vérificateur pour l'exercice se terminant au 31 mars 2023. En 2019, le conseil d'administration a approuvé la nomination de ce cabinet pour sept ans, afin de tirer parti de son expérience pendant que la



**La direction a continué à chercher des façons de réduire les coûts liés aux frais d'exploitation, aux projets spéciaux et au stockage pour les membres et les partenaires.**

première consolidation régionale (DID de HDIRS et de l'ouest du Grand Toronto) prenait forme. Cette expérience a été très utile au RICO lors de la consolidation des trois organisations d'origine cette année.

Le conseil a approuvé le budget 2023-2024 du RICO en avril 2023, qui officialisait la consolidation financière des trois anciennes entités.

### Résultats financiers – exercice 2022-2023

Les états financiers vérifiés pour l'exercice 2022-2023 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Aucune modification apportée aux normes n'a d'incidence sur les états financiers de l'organisation pour cet exercice.

#### Faits saillants

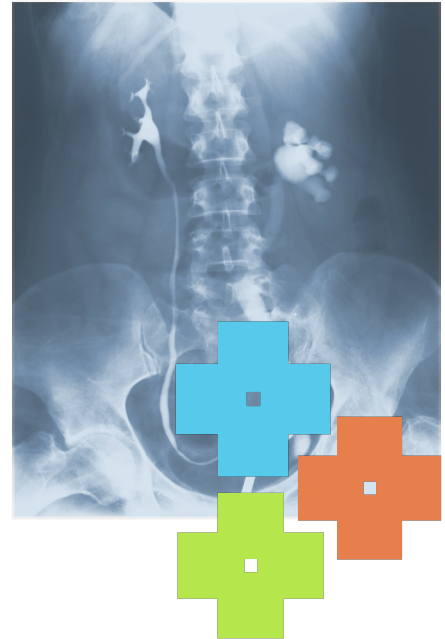
Financement important provenant des sources principales :

- Santé Ontario – 26,8 millions de dollars, en vertu de l'accord de paiement de transfert. De ce montant, 17,5 millions de dollars ont servi à financer les activités et 9,3 millions de dollars ont permis de financer en partie l'acquisition d'immobilisations.
- L'amortissement des apports reportés provenant des participants aux projets s'élevant à 2,2 millions de dollars a fortement augmenté au cours de l'exercice, avec l'ajout des programmes de PACS Sud/Ouest, des programmes de reconnaissance vocale et du nouveau service de PACS Centre/Est. Ces montants sont reconnus dans les revenus, puisque les dépenses connexes ont eu lieu.
- Les apports de 1,6 \$ provenant du RIDNEO et de SWODIN représentent les apports uniques de ces deux membres au fonds d'exploitation pour soutenir les mouvements de trésorerie aux fins d'exploitation. Aucune nouvelle somme n'a été réclamée aux membres cette année.

Dépenses importantes :

- Les dépenses liées aux centres de données reflètent le coût d'exploitation de six centres en 2023, comparativement à deux (pour HDIRS) en 2022. De plus, les dépenses comprennent les nouveaux coûts associés aux programmes de PACS et de reconnaissance vocale, de même que la nouvelle solution de partage d'images interhospitalier (gestion d'examen externes).
- Les coûts liés à la rémunération reflètent la rémunération du personnel et des sous-traitants des trois entités d'origine et celle des ressources requises pour la consolidation et les nouvelles initiatives.

Deloitte LLP a émis une opinion sans réserve, non modifiée sur les états financiers. Le rapport de communication de fin d'exercice ne contenait aucun élément important ou digne de mention pour le conseil d'administration.



Cordialement,  
**Cathy Szabo**  
Trésorière, RICO  
Présidente-directrice  
générale  
Providence Care



Cordialement,  
**Eileen Gaspirc**  
Dirigeante principale  
des finances  
RICO

## À propos du RICO

Formé en avril 2022 par la consolidation de trois programmes d'imagerie diagnostique (HDIRS, RIDNEO et SWODIN), le RICO a été créé pour réaliser la stratégie de l'Ontario en matière d'imagerie médicale numérique.

Fondé sur les initiatives régionales de la dernière décennie, le RICO permet de stocker et de récupérer de façon sécurisée des dossiers d'imagerie, fournit du soutien aux hôpitaux et établissements de santé autonomes et permet aux radiologistes, médecins traitants et spécialistes d'accéder aux images de leurs patients dans toute la province.

Le partage autorisé et facile des dossiers d'imagerie simplifie les mouvements et le traitement des patients, réduit la répétition des examens et l'exposition aux rayonnements nocifs, diminue les coûts des soins de santé et raccourcit les délais.

En plus de gérer les dépôts d'imagerie diagnostique, le RICO est un partenaire de services partagés et un carrefour d'innovation en matière de services pour les hôpitaux de l'Ontario. Le RICO offre l'accès aux PACS (systèmes d'archivage et de communication d'images), au STIUN (système de transfert d'images pour les urgences neurochirurgicales), à la technologie d'évaluation par les pairs et à la reconnaissance vocale, tout en s'employant activement avec les établissements de santé autonomes à ajouter d'autres types d'imagerie dans les dépôts d'imagerie diagnostique.

S'efforçant continuellement de créer de la valeur, de limiter les coûts et de rehausser les soins, le RICO est beaucoup plus qu'un fournisseur de réseau d'information sur la santé).

**7100, avenue Woodbine  
bureau 115  
Markham, ON L3R 5J2**

**The Stiller Centre  
700, cercle Collip  
London, ON N6G 4X8**

**[inquiries@ocinet.ca](mailto:inquiries@ocinet.ca)  
905 943-7790, poste 8800**

**<https://ocinet.ca>**

